



华鑫招标
HUA XIN BIDDING

招标文件

[2017]

采购方式：公开招标

委托单位：广东省人民医院

项目编号：HX16460117YLZC

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机
维保服务项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年九月

温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

10 大件物品进入时须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室，运出时须取得放行条后从 36 楼的合用前室进入货梯至负一层。

说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。

目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 投标邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	7
第三节 工作流程图.....	10
第二章 投标文件的编制.....	11
第三章 投标文件的递交.....	15
第四章 开标、评标及定标.....	16
第五章 合同签订注意事项.....	26
第六章 质疑与投诉.....	27
第七章 附 件.....	28
【附 件 1】 投标文件封面格式.....	28
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	29
【附 件 3】 详细评审导读表.....	30
【附 件 4】 投标函.....	31
【附 件 5】 投标人资格文件声明函.....	32
【附 件 5-1】 投标人基本情况说明.....	33
【附 件 6】 投标人法定代表人资格证明书.....	34
【附 件 7】 投标人法定代表人授权委托书.....	35
【附 件 8】 投标报价函.....	36
【附 件 9】 投标报价一览表.....	37
【附 件 9-1】 分项报价表.....	38
【附 件 10】 退保证金说明函.....	39
【附 件 11】 中标服务费承诺书.....	40
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	41
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	42

【附件 14】	服务方案.....	43
【附件 15】	售后服务技术人员一览表.....	44
【附件 16】	通用合同书格式.....	45



总 则

1. 说明

1.1 参照主要法律

本项目的采购人、投标人、采购代理机构及有关当事人均参照《中华人民共和国政府采购法》及财政部和地方有关法律、法规。

1.2 招标范围

广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目，具体内容见本招标文件第一章第二节《用户需求书》。

1.3 资金来源

本项目资金为自筹资金。

2. 定义及解释

2.1 采购人：广东省人民医院。

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司。

2.3 投标人：响应本次招标、参加投标竞争的法人或其他组织。

2.4 货物：投标人按招标文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.5 服务：投标人按招标文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.6 评标委员会：依法组建专门负责本次项目评标工作的临时性组织。

2.7 实质性响应：是指符合招标文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到招标文件规定的货物和质量或限制了采购人的权利和投标人的义务的规定。

2.8 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知（包括信件、电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件等形式）。

2.9 投标保证金：指投标人按照本招标文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因投标人的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

3. 合格的货物和服务

3.1 投标人提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业

现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。

3.3 投标人应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在投标文件中附有相关证明文件；如因第三方提出侵权诉讼，则一切法律责任由投标人承担。

4. 纪律与保密事项

4.1 投标人不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本招标文件的投标人，应对招标文件进行保密，不得用作本次投标以外的其他任何用途。若有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5. 承诺

5.1 投标人应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由投标人自行承担。

5.2 投标人应保证中标后不再转包或分包【除非有特别规定】。若违反，采购人保留依法追究的权利。

6. 投标费用

6.1 投标人应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 投标人对招标文件如有疑问，应以书面形式在投标截止时间 15 日之前通知到采购代理机构，采购代理机构将以书面形式予以答复，同时将书面答复发给已购买招标文件的每一投标人（答复中不包括问题的来源）。

7.2 在投标截止时间 15 日以前，无论出于何种原因，采购人、采购代理机构可主动或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清和修改，并以书面形式通知所有购买招标文件的投标人并且在相关网站上公告，投标人在收到澄清和修改文件后，应以书面形式向采购代理机构确认，如 24 小时内无书面回函则被视为同意确认

澄清、修改的内容。

8. 投标人的禁止事项

8.1 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 除投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外,从开标之时起至授予合同止,投标人不得就其投标文件有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。

9. 采购文件解释权

9.1 本采购文件的解释权归“广东华鑫招标采购有限公司”所有。

第一章 基本情况

第一节 投标邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广东省人民医院（以下简称“采购人”）的委托，就广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目（项目编号：HX16460117YLZC）进行国内公开招标，欢迎符合资格条件的供应商参加投标。现将本项目招标文件进行公示，公示期为 2017 年 9 月 7 日至 2017 年 9 月 13 日五个工作日，相关事项如下：

一、采购项目的内容、数量

1. 采购内容

包号	包组内容	服务期	类别	最高限价
包一	GE XR INNOVA 4100血管造影机维保服务	自合同签订之日起五年	服务类	人民币280万元

2. 投标人应对该包组内所有内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。
3. 采购项目具体要求：详见招标文件《用户需求书》。
4. 服务地点：采购人指定地点。

二、投标人资格要求

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织，并独立于采购人和采购代理机构；
2. 经营范围必须包含本项目维修范围，投标人必须具有原生产制造厂家关于售后服务的授权，或技术合作协议；
3. 投标人须出具医疗器械生产或经营许可证及相关证件；
4. 投标人必须在招标代理机构登记且购买了招标文件；
5. 本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的获取

1. 获取招标文件的时间：2017 年 9 月 7 日至 2017 年 9 月 27 日 9:00~12:00，14:00~17:00（节假日除外）。

2. 获取招标文件的地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼(广东华鑫招标采购有限公司)。

3. 获取招标文件要求：

符合资格的投标人应携带以下加盖单位公章的资料至采购代理机构报名：

- (1) 有效的营业执照、组织机构代码证副本复印件或三证合一复印件；
- (2) 法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；
- (3) 医疗器械生产或经营许可证及相关证件的复印件；
- (4) 提供原生产制造厂家关于售后服务的授权或技术合作协议复印件。

【备注】以上文件资料在编制投标文件时，须扫描放入投标文件中。

4. 招标文件售价：人民币 300 元整/套（售后不退）。

四、已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前以书面形式告知采购代理机构。

五、招标文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向采购人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本招标项目不举行集中答疑会。

六、发布网站

本次招标项目公告等相关信息在相关法定媒体【中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知，可下载招标文件电子版。

七、投标文件的递交

1. 递交投标文件时间：2017年9月28日14:30—15:00（北京时间）。
2. 投标截止时间及开标时间：2017年9月28日15:00（北京时间），逾期不予受理。
3. 递交投标文件及开标地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司二号会议室。

八、联系方式

采购人名称：广东省人民医院

采购人地址：广州市越秀区中山二路106号

采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联系人：冯先生

电 话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail: cs@gdhuaxin.cn

九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年七月

第二节 用户需求书

(一) 项目基本要求

1. 维保地点：广东省人民医院
2. 维保内容：紧急人工和备件服务，球管服务, 开机保证服务。
3. 维保期限：60个月。
4. 未经采购人同意，中标方不得以任何方式转包或分包本项目。
5. 中标方必须派专业技术人员到采购人现场培训操作人员，由此产生的费用均由成交人承担。

▲6、投标人须为设备制造商或为设备制造商服务机构正式授权的中国大陆的独立法人资格机构。

▲7. 包含升级工作站至 AW 4.6。

(二) 维修保养内容清单

序号	科室	设备名称	设备型号	装机年份	内容
1	介入室	血管机	GE XR INNOVA 4100	2005	紧急人工和备件服务（含球管、探测器、工作站开机保证） 球管服务

(三) 技术参数要求及中标人相关资格

- 1) 包含 GE XR INNOVA 4100(82416160005)的整机保，包括球管、探测器，原装工作站，天吊式无影灯以及铅防护装置、床旁铅防护装置、对讲机系统；不包括第三方设备：设备配置的外周设备，如工作站（思创、DELL、杏翔、Sun、思越星、Super Micro Compure 采集工作站、青兰、Radworks、DragonView、Terra、惠普等）、激光相机、洗片机、高压注射器、病人监护仪、定位仪、稳压器、空气压缩机、水冷机、视频转换系统、不间断电源（包括 DSA 透视 20KVA 的 UPS）、随机临床附件（头托、肩托、臂托/支撑、延长导轨、床垫、非 GE 生产的大屏幕设备、输液架、压迫带、麻醉屏幕支架、推车等）、非 GE 生产的图像监视器、稳压电源、不间断电源等。
- 2) 每年 2 次基本的保养，维修次数不限；
- 3) 定期的维护保养包括：设备的安全检查、质量检查、设备除尘保养、运行状态检

查等，并提供定期维护保养报告；

4) 包含维修所需要的技术服务费及差旅住宿等费用；

5) 合同购买前整机状况必须经中标公司核查确认后才可进行；

6) 保修的设备零件免费维修更换，更换下来的不良品返还成交报价人；

▲7) 维修用配件应为生产商原厂供应，并保证维修后的技术参数达到生产厂家的要求；

▲8) 远程维修服务：用户可通过电话、网络等手段免费得到厂家的技术支持，中标公司需有 800 或 400 售后服务热线电话；

9) 设备发生故障时，初次响应时间：2 小时，并提供电话技术支持。现场响应时间：第二个工作日内到达设备使用现场进行维修，具体时间可与使用科室协商；

10) 维修中所更换的备件为原厂生产及原装进口；

▲11) 合同期内，提供设备的安全改良性软硬件升级；

12) 中标机构派到现场服务的工程师必须是经过生产厂家考核合格的，且合格证在有效期内；

▲13) 投标人须出具医疗器械生产或经营许可证及相关证件；

▲14) 投标人必须通过医疗行业的 ISO13485 质量管理体系认证；

▲15) 投标人所代表的服务机构必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库；

(四) 投标报价要求

1) 中标价为招标人的成交价。

2) 投标报价为含税价。

3) 中标方须开具与谈判响应文件中投标单位名称、投标报价一致的发票。

4) 缺项、漏项的报价为无效报价。

(五) 零备件及维修人员分布

1) 在中国大陆至少设有一间保税仓库，保证投标设备维修所需零备件及时提供。

2) 投标人在广东省内有专业的维修工程师，维修人员必须具备维护，保养，维修 GE 血管机设备的生产厂家培训部门颁发的培训合格证明。

(六) 售后服务要求

1) 如果设备在正常损耗或按照厂家要求正常使用的情况下发生故障，中标方应进行无条件维修（由于用户或他人故意人为损坏的，不在保修合同维修范围内，用

户需负担因此而发生的所有维修费用);在库存零配件不足或补充不及时需向设备厂家总部订购的情况下,投标人需保证以最快的速度解决问题;

2) 合同期内每年提供2次基本的保养,维修次数不限;具体的保养时间可以与使用科室协商约定进行;定期维护保养内容包括:设备的安全检查、质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等,并提供定期维护保养报告;

3) 提供维修保养所需的所有零备件,但第三方产品除外;

4) 远程维修服务:用户可通过电话、网络等手段免费得到厂家的技术支持,中标

公司需有 800 或 400 售后服务热线电话;

5) 投标人必需能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

6) ▲保修期内设备的开机率 $\geq 95\%$ (按全年 250 个工作日计算),采购方每停机超过一个工作日,中标方顺延两个工作日为采购方提供维保服务。

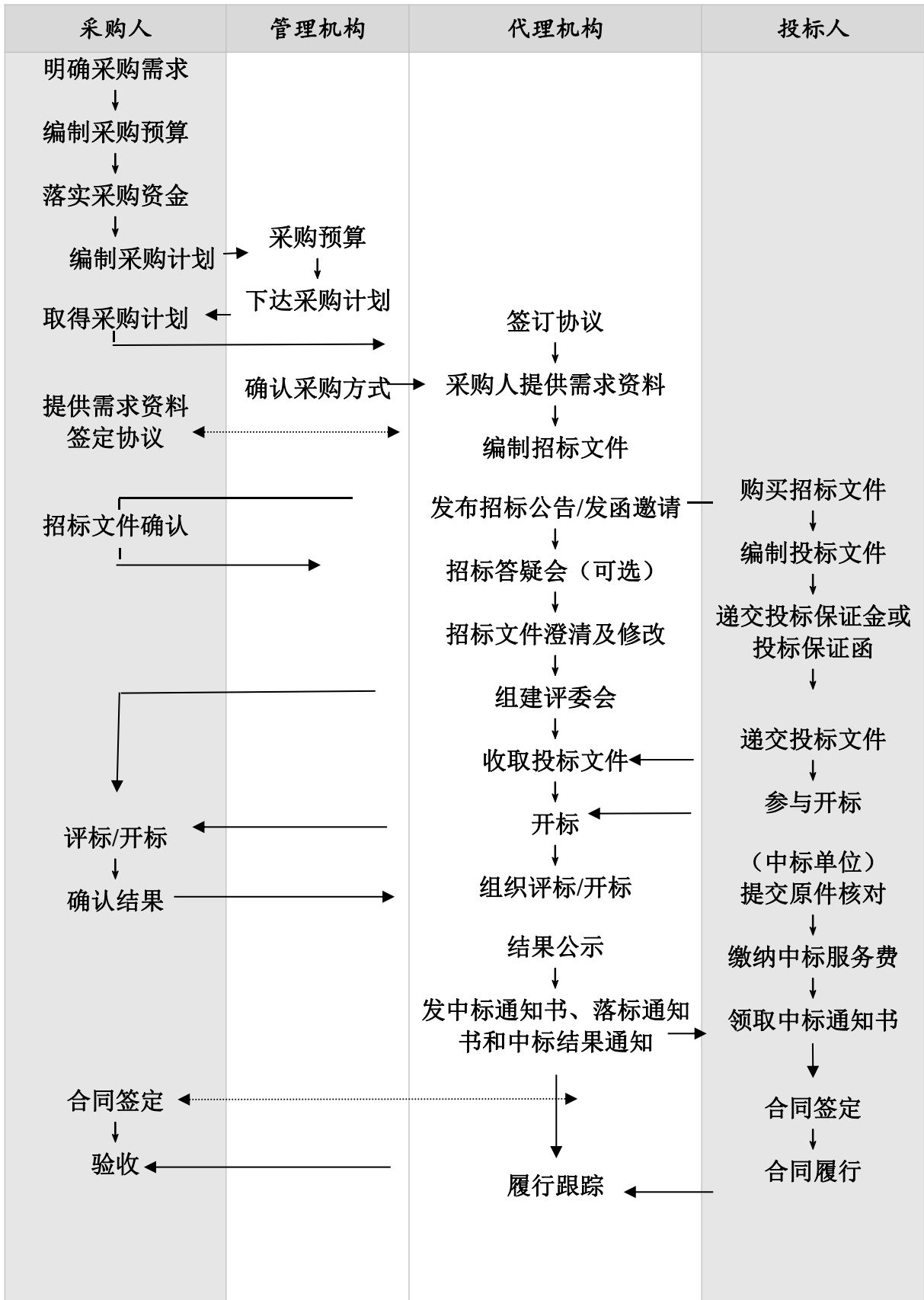
7) 所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害。备件供应 100%保障。

(七) 付款方式

1) 每个合同年度分两期支付,每半年期初支付当期保修费用,或者由采购方和中标方协商。

备注: 以上参数中的带“▲”号条款为重点评审参数,不作为无效投标条款。

第三节 工作流程图



第二章 投标文件的编制

1. 投标语言及计量单位

1.1 投标人提交的投标文件、采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文简体。投标人提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

2. 投标文件的组成

2.1 投标人的投标文件应按本招标文件第六章附件格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 投标文件目录表
- (2) 投标人应提交的资格符合性审查资料
- (3) 投标报价资料
- (4) 投标人应提交的技术部分资料
- (5) 投标人应提交的商务部分资料

2.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件规定及要求的内容和格式编写投标文件。投标文件必须实质性响应招标文件。

3. 投标文件的签署和式样

3.1 投标人投标时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 投标文件一式 6 份（正本 1 份，副本 5 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；
- (2) 投标报价函（开标会上使用，须单独密封，详见【附件 8】）；
- (3) 投标文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与投标文件正本一起密封提交）。

3.2 投标文件的正本按招标文件中已明示需要盖章签名处，均必须由投标人法定代表人或其授权代表签名和盖章；投标文件的任何修改，必须有投标文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 投标文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格

符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件2】、【附件3】），且导读表应置于目录之前。

3.4 投标文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份投标文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。投标文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的投标文件概不接受。

4. 投标报价说明

4.1 投标人应按本招标文件第六章附件要求填写投标报价文件。

4.2 投标人只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对投标报价具有选择性的投标文件将视为非响应性投标予以拒绝。

4.3 投标报价应包含产品（含相关配件、附件、安装材料）价款、运输费、装卸费、安装费、保险费、税费以及一切技术和售后服务费等费用；如涉及软件许可使用或技术指导、人员培训的，还应包括软件许可费以及一切技术服务费、人员培训费，投标人不得再向采购人收取任何费用。

4.4 投标人漏报的费用，视为此项费用已隐含在投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 投标人应以人民币为单位填报所有报价，合同实施时亦以人民币支付。当单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价汇总为准并修正总价【单价的小数点有明显错误除外】。

5. 合格投标人的证明文件

5.1 投标人应提交其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合招标文件规定的证明文件，并作为其投标文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸，包括货物的主要指标和性能的详细说明。如投标人对招标文件的要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。投标人投标的内容与招标文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，投标人都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

6. 投标保证金

6.1 投标人应向采购代理机构提交投标保证金，并作为其投标的一部分。投标

保证金如下表：

包组号	包组内容	投标保证金金额
包一	GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务	¥28,000 元

6.2 投标保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

- (1) 保证金账户为：收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司
 开户银行：招商银行广州珠江新城支行
 账 号：1209 0563 6310 201
- (2) 投标保证金应在投标截止时间前到达采购代理机构账户，开标会现场不接受任何形式的投标保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。
- (3) 保证金转账底单请传真至招标采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。

6.3 投标保证金用于保护采购人和招标采购代理机构免受因投标人的行为而引起的风险。采购人或招标采购代理机构在因投标人的行为而受到损害时，将依法没收其投标保证金。

6.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

6.5 投标保证金退还，按如下有关规定执行：

- (1) 未中标人的投标保证金，在发出《中标通知书》后五个工作日内无息退还。
- (2) 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内，凭**采购合同（原件）**到招标采购代理机构办理无息退还手续。
- (3) 在投标有效期内不能确定中标人的，在投标有效期满后五个工作日内退回所有投标人的投标保证金。

6.6 有下列情况之一的，投标人的投标保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

- (1) 投标人在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；
- (2) 投标人在收到《中标通知书》后，未在招标文件规定期限内签订采购合同的【**有特殊情况除外**】；

- (3) 投标人在投标截止时间后，在投标有效期内撤回其投标的；
- (4) 投标人在中标后未按招标文件规定缴纳中标服务费的；
- (5) 中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未明确，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的。

7. 投标有效期

7.1 投标文件应在投标截止日后的 90 日内保持有效。投标有效期比规定期限短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有投标有效期截止日之前，采购代理机构可征求投标人同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收；接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会要求其相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，投标保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

第三章 投标文件的递交

1. 投标文件的密封和标记

1.1 投标人应将投标文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及投标人名称、地址及联系方式，封套的封口处须加盖投标人公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

包 号：_____

于北京时间 2017 年 9 月 28 日 15:00 之前不得启封” 的字样。

1.3 投标人递交投标文件时需单独提交一份“投标报价函”，详见【附件 8】。

1.4 采购代理机构对因投标文件未装订成册而造成的投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

1.5 如果封套未按本招标文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

2. 投标截止时间

2.1 投标截止时间：2017 年 9 月 28 日 15:00（北京时间）。

2.2 投标文件递交时间：2017 年 9 月 28 日 14:30 -15:00（北京时间）。

2.3 所有投标文件应在规定的投标时间送达投标地点，任何迟于投标截止时间的投标文件将被拒绝接收。

3. 投标文件的修改与撤回

3.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。

3.2 从投标截止时间至投标有效期期间，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按规定被没收。

第四章 开标、评标及定标

1. 取消招标活动的权利

1.1 采购人经过法定程序，有权在授标之前任何时候取消本次招标活动，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

2. 开标

2.1 本次招标采用一次开标形式，按本招标文件《投标邀请函》规定的时间和地点进行开标。

2.2 采购代理机构组织和主持开标会，所有投标人的法定代表人或其授权代表都务必准时参加开标会，并按时签到。

2.3 开标大会由采购代理机构主持，并邀请监督人、采购人代表参加。在投标截止时间后，由监督人和投标人代表（投标人代表产生原则：以签到时间为序，按《投标人签到表》的第一家作为投标人代表。），若无监督人或采购人代表到场，则按签到顺序递交投标文件的前三名投标人代表作为全体投标人推选的代表在开标现场共同查验投标文件的密封情况，确认无误后由采购代理机构工作人员当众拆封《投标报价函》进行唱标。唱标时，采购代理机构当众将投标人名称、包组内容、投标价格以及采购代理机构认为需要唱标的内容（不涉及商业秘密的相关内容等）进行唱标，现场记录人员做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人授权代表、唱标人、记录人、监督人及采购人代表签名确认（各投标人代表应对唱标内容及记录结果当场进行校核，如有异议应当场提出，否则视为同意）。

2.4 法定投标截止时，如投标人满足三家及以上的，正常开标，开标时均当众予以拆封、宣读。若不足三家的，则停止开标，并将投标文件原封退还给投标人，当其中某包组投标人少于三家，该包组将视为采购失败，采购代理机构将依法重新组织招标采购。

2.5 任何迟交或撤回的投标文件将被原封退回投标人。

3. 评标委员会的组成

3.1 采购代理机构依法组建评标委员会。评标委员会由 5 名成员组成，除 1 名采购人指派评委外，其余 4 名均由专家库中随机抽取产生。

3.2 评标委员会（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出

回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 评审委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目招标文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

3.3 评标委员会将根据招标文件的规定对各投标文件进行评审，得出评标结果，向采购人提交评标报告并推荐中标候选人。

4. 评标原则、评标步骤和评标方法

4.1 评标基本原则：

- (1) 评标委员会按照规定对通过初步评审的投标文件进行详细评审。
- (2) 参照《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

4.2 评标步骤：评标过程分初步评审、详细评审两个阶段进行。通过初步评审的投标文件才能进入详细的评审，详细评审分为服务评审、商务评审、价格评审，且不保证最低投标报价中标。

4.3 评标方法：本次招标采用综合评分法

内容	服务部分	商务部分	价格部分
权重	60%	20%	20%
分值	60分	20分	20分

根据各投标人的服务、商务、价格得分，计算出各包投标人的综合得分，评标委员会按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的投标人为第一中标候选人。

5. 投标文件的更正和澄清

5.1 在评标过程中，评标委员会可要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明

均不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6. 投标价格的核准

6.1 评标委员会对投标人报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 对于买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评分时计入投标报价总价；
- (4) 当投标人的报价出现漏项时，评标委员会取所有投标人的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获中标则视该投标人免费提供该内容，参照本文第二章 4.4】。
- (5) 开标时,投标报价函的《投标报价一览表》经唱标，投标人授权代表签字确认后发现与投标文件正本的《投标报价一览表》不一致，以投标报价函的《投标报价一览表》为准；
- (6) 投标文件中《投标报价一览表》内容与投标文件中《分项报价表》内容不一致的，以《投标报价一览表》为准。

6.2 按上述 6.1 调整后的投标报价，对投标人具有法律约束力。如果投标人不接受更正后的价格，则被视为无效投标，其投标保证金依法予以没收。

7. 初步评审

7.1 评标委员会依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格；评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应，评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。

7.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次投标将确定为无效投标：

- (1) 投标人未提交投标保证金或金额不足；
- (2) 投标总金额超过本项目最高限价，且用户不能支付的；
- (3) 投标报价不是固定唯一价；

- (4) 投标文件的制作不符合招标文件要求的；
- (5) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- (6) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (7) 针对《招标文件》中的★号条款产生偏离的；（本项目不适用）
- (8) 符合招标文件规定的被视为无效投标的；
- (9) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

7.3 投标文件的澄清

评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以采用书面形式（由评标委员会签字确认后）要求投标人做出必要的澄清及说明，但不允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。【投标人的澄清及说明等应当采用书面形式，由其授权代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。】

7.4 本项目技术指标或资质至少应当有三个品牌型号或三家符合资质要求的供应商能够完全响应。同一品牌同一型号的产品可由多家供应商参加竞争，但只作为一家供应商计算。

8. 详细评审

8.1 详细评审是对服务、商务和价格进行评审。

(1) 服务评审：对招标文件中各项服务要求的响应程度、产品质量综合评价等因素进行评审和比较，并量化打分。统计服务得分是取各评委的服务评分的算术平均值作为该投标人的服务得分。【详见附表二《服务评分表》】。

(2) 商务评审：对招标文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值为该投标人的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格得分：价格得分采用“低价优先法”计算。【详见附表四《价格评分表》】。

8.2 综合得分由投标人的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各投标人的综合得分。

8.3 经评标委员会详细评审，一致认为都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

9. 定标

9.1 推荐综合得分排名第一的投标人为中标候选人。

(1) 综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且投标报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列。

9.2 评标委员会提交评标报告和推荐中标候选人后，在规定日期内经招标人确认后，将在媒体上进行中标结果公示（与发布招标公告的媒体一致）。招标代理机构以书面形式向投标人及招标人发出《中标通知书》。

9.3 中标人应出具《中标通知书》，在法定时间内与招标人签订合同。

9.4 如果被选定的中标人不能按照招标文件要求及投标文件的承诺签订中标合同，或经核定中标人的投标文件与事实不符，从而影响公平、公正及中标合同执行的，招标人有权取消该中标人的中标资格。

9.5 中标人放弃中标、不按要求与招标人签订中标合同，或因不可抗力或自身原因不能履行中标合同的，招标人可不与其签订合同。

9.6 在合同签订前，招标人发现中标人的投标报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消中标人资格，没收其投标保证金，并保留依法追究的权利。

9.7 在合同签订前，如发现中标人存在弄虚作假等情况骗取中标的，招标人有权取消其中标资格。

9.8 如果中标候选人均无法签订合同，招标人将依法重新招标，对受影响的各方不承担任何责任。

10. 《中标通知书》的发放

10.1 招标结果在相关网站上公示，对招标结果在公示期间如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件（授权代表签字并加盖投标人公章才视为有效文件）。公示结束后，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向中标人出具《中标通知书》。

10.2 《中标通知书》是合同的组成部分，对采购人和中标人具有同等法律效力。《中标通知书》一经发出，采购人无故改变中标结果，或中标人擅自放弃中标的，须依法承担法律责任。

11. 中标服务费

11.1 在领取《中标通知书》前，中标人须按规定及时向招标采购代理机构缴纳中标服务费，该中标服务费按（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号、发改价格【2015】299号）文规定进行收取，不足6000元按6000元收取。

（1）中标服务费不在投标报价中单列。

（2）中标服务费以电汇、转账支票或现金的形式一次性支付。

12. 签订合同

12.1 中标人在收到《中标通知书》后，应按照《中标通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

12.2 下列文件均为合同的组成部分：

（1）广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX16460117YLZC 的招标文件。

（2）《中标通知书》。

（3）中标人的投标文件。

（4）与本次招标活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

13. 保密事项

13.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。

13.2 公开开标后，直至中标人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较投标有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

13.3 从投标截止日起到定标日止，投标人不得与参加评标的有关人员私下接触。在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面向参与评标的有关人员和采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

13.4 评标委员会成员在评标时应关闭通讯工具或设置为振动状态，统一交由工作人员保管。

附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	投标人 A	投标人 B
投标人资格满足招标文件要求			
投标文件的完整性			
投标保证金按招标文件要求提交			
投标有效期 90 日			
投标文件符合招标文件签署要求			
满足招标文件中的★条款（本项目不适用）			
投标报价是固定唯一价，且不低于成本价			
投标报价未超出最高限价，或超出最高限价但用户能支付的			
投标文件实质性响应招标文件要求，半数以上评委认定为有效标的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对投标人的结论为“不合格”则该投标人为不合格投标人，不得进入下一步详细评审。

附表二 服务评分表（60分）

评审项目	评分标准	分值	投标人 A	投标人 B	……
服务响应 (30分)	完全满足用户需求方案要求,并能提供有效的证明材料,综合评价最优	20-30			
	基本满足用户需求方案要求,能提供有效的证明材料,综合评价次之	12-19			
	偏离用户需求方案要求或有效证明材料不齐全,综合评价较差	0-11			
服务管理方案 评价(10分)	服务管理方案具体、可行、全面综合评价为优	8-10			
	服务管理方案可行性一般,综合评价一般	5-7			
	服务管理方案基本满足采购需求,但存在负偏差,综合评价较差	0-4			
所有维护及保养均由制造商或其授权的公司提供服务,代理商投标应具有有效的制造商授权 (10分)	评价最优	7-10			
	评价次之	2-6			
	评价较差	0-1			
服务人员、工具、设施、材料等是否配置充分、先进 (10分)	满足或优于采购需求,培训方案详细、合理可行	7-10			
	满足采购需求,培训方案一般	2-6			
	满足采购需求,无培训方案	0-1			
合 计	60分				

【备注】招标文件要求提交的各类有效资料,投标人如未按要求提交的,该项评分为零分。

附表三 商务评分表（20分）

评审项目	评分标准	分值	投标人 A	投标人 B
财务情况 (3分)	提供 2014、2015 年度经会计师事务所审计的财务审计报告、资产负债表及损益表，横向对比，财务状况良好	3			
	提供 2014、2015 年度经会计师事务所审计的财务审计报告、资产负债表及损益表，横向对比，财务状况一般	1-2			
	证明资料欠缺或没法考证	0			
2014 年 2 月至今同类项目业绩经验（提供合同或中标通知书复印件） (7分)	横向对比为优	6-7			
	横向对比为一般	2-5			
	横向对比为差	0-1			
企业资质（如医疗器械维修 ISO9001、ISO13485 认证、资信等级证明、守合同重信用等）（5分）	企业信誉良好	5			
	企业信誉一般	1-4			
	企业信誉较差	0			
投标人的信誉、履约能力(5分)	横向对比为优	5			
	横向对比为一般	1-4			
	横向对比为差	0			
合 计	20 分				

【备注】招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四 价格评分表 (20 分)

序号	投标人	投标报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】 价格得分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为 20 分；其他投标人的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 20$$

第五章 合同签订注意事项

中标人应在中标通知书发出之日起五个工作日内，按招标文件合同格式的要求完成合同文本编制，并递交招标人审核；如出现中标人不能按期递交合同文本，拖延合同签订进度的情况，招标人将记录在案；每拖延一日，招标人有权按合同总价的千分之五扣减履约保证金。（如招标项目不要求缴纳履约保证金，则招标人有权在合同支付过程中按合同总价的千分之五扣减支付款项）。

第六章 质疑与投诉

1. 投标人有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖投标人公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

第七章 附件

【附件 1】 投标文件封面格式

正本/副本

投标文件

项目编号：HX16460117YLZC

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造
影机维保服务项目

包号及内容：_____

投标单位：_____

地 址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

【附件 2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	招标文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标函、投标人资格 文件声明	按附件 4、附件 5 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标人资格条件	按招标文件第一章 第一节 投标邀请函 二、投标人资格要求 提供证明资料				
投标人法定代表人资 格证明书、投标人法定 代表人授权委托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标保证金	人民币___元整(¥ 元) (提供交纳凭证的复印件并加盖公章)				
投标有效期	投标截止日后 90 日内有效				
招标文件的“★”条款	本项目不适用				
投标报价要求	报价方案是唯一确定，未超出最高限 价，且不低于成本价				
投标文件制作要求	投标文件完整且符合招标文件签署要 求				

【备注】以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年___月___日

【附件3】详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
投标报价部分 (加盖投标人公章)	1	投标报价一览表(附件9)				
	2	分项报价表(附件9-1)				
服务部分 (加盖投标人公章)	1	用户需求书响应表(附件12)				
	2	按照服务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	3	根据招标文件,投标人认为有需要提供的其它服务资料				
商务部分 (加盖投标人公章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	2	根据招标文件,投标人认为有需要提供的其它商务资料				

【附件4】 投标函

投 标 函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广东省人民医院GE XR INNOVA 4100血管造影机维保服务项目（项目编号：HX16460117YLZC）招标采购货物及服务的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交投标文件正本 份，副本 份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了招标文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守招标文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。
2. 投标有效期为递交投标文件之日起 90 天，中标人投标有效期延至合同验收之日。
3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
4. 我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评标结果。【同时，理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格】。

6. 我方同意按招标文件规定向招标代理机构缴纳中标服务费。

7. 联系方式：

地 址： _____
 传 真： _____
 电 话： _____
 开户银行： _____
 账 号： _____

投标人法定代表人（或授权代表）签字： _____

投标人名称（签章）： _____

日 期： _____年____月____日

【备注】本《投标函》内容不得擅自删改。



【附件 5】 投标人资格文件声明函

投标人资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目（项目编号：HX16460117YLZC）投标邀请，本签字人愿意参加投标响应，提供招标文件中规定的货物及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

- 1.
- 2.
- 3.
-

（相关证明文件附后）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：___年___月___日

【附件 5-1】 投标人基本情况说明

投标人基本情况说明

一、公司基本情况

- 1、公司名称：_____ 电话号码：_____
- 2、地 址：_____ 传 真：_____
- 3、注册资金：_____ 经济性质：_____
- 4、公司开户银行名称及账号：_____
- 5、营业注册执照号：_____
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净额

二、投标人获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

【备注】以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部应有的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件6】 投标人法定代表人资格证明书

投标人法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

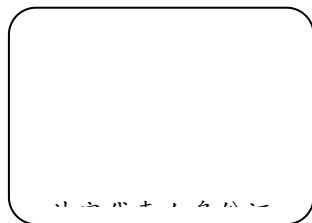
附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

【说明】 1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.所填内容必须真实、清楚，不得涂改。

3.为避免废标，请投标人务必提供本附件



投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年__月__日

【附件 7】 投标人法定代表人授权委托书

投标人法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的投标响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

- 【说明】** 1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
 2.所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改。
 3.有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位递交投标文件之日起生效。
 4.投标签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。



投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日



【附件 8】 投标报价函

投标报价函

内装：

1. 《投标报价一览表》原件（详见附件 9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件 10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖投标人公章。

【说明】 本“投标报价函”需单独密封提交。

【附件9】 投标报价一览表

投标报价一览表

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

投标价格单位：人民币/元

包号	包组内容	投标总价	备注
包一	GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务	小写： 大写：	

【说明】 1. 此表的投标价格包括零部件价格、运输、安装调试、验收、培训、技术服务等一切费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表原件一份置于投标报价函中。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件 9-1】 分项报价表

分项报价表

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

包号及包组内容：_____

【价格单位：（人民币）元】

序号	项目名称、内容	单价	数量	总价 (金额)
1				
2				
3				
4				
...				
...				
总计：				

- 【说明】**
1. 此表为《投标报价一览表》的报价明细表。
 2. 如果单价和总价不符时，以单价汇总为准，更正总价(这里所指的总价,以《投标报价一览表》为准)。
 3. 投标人应列明《用户需求书》所要求提供的全部货物的价格明细，包括备品备件及专用工具。
 4. 投标人应列明《用户需求书》所要求提供的相关服务的价格明细，包括检测、包装、税费（包括关税、增值税）、运输费、保险费、安装调试费、验收、培训、售后服务费用等一切支出。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年___月___日

【附件 10】 退保证金说明函

退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目（项目编号：HX16460117YLZC）包____投标所提交的投标保证金人民币_____元，请贵公司退还时转账至以下账户：

收款单位：_____

开户银行：_____

账 号：_____

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年 ____月____日

【备注】投标人提供的退还保证金账户必须与实际投标人名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

【附件 11】 中标服务费承诺书**中标服务费承诺书**

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目且（项目编号：HX16460117YLZC）招标中我方如获中标，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳中标服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按中标服务费的 200%在我方提交的投标保证金或采购人付给我方的中标合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件 12】 用户需求书响应表

用户需求书响应表

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

条款序号	用户需求书条款	投标实际参数	响应情况	差异说明

【说明】1、投标人应对照招标文件中《用户需求书》的条款的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。投标人响应技术需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

2、投标人应按投标货物实际数据填写，不能照抄招标要求。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

同类项目业绩情况一览表

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

序号	项目名称	采购人	联系人及电话	合同总价	签约日期

【说明】2013 年 1 月至今同类项目业绩经验（提供合同或中标通知书复印件）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件 14】 服务方案

服务方案

1、详细写出该项目的项目实施方案（格式自定）；

包括但不限于以下内容：

- (1) 安全保障计划及执行措施
- (2) 人员配备具体方案
- (3) 服务管理措施及应急方案
- (4) 投标人认为其它有必要的內容

2、详细的人员配置一览表：

投标人全称：							
项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目					招标编号：HX16460117YLZC		
序号	拟担任职务	姓名	年龄	学历	职称	专业	经验年限

备注：根据评审要求提供相应资料

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

投标人名称（签章）：_____

日期：_____年____月____日

【附件 15】 售后服务技术人员一览表

售后服务技术人员一览表

项目名称：广东省人民医院 GE XR INNOVA 4100 血管造影机维保服务项目

项目编号：HX16460117YLZC

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

【备注】1.投标人必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

2.在使用地区配备稳定的服务人员，须提供服务人员证明材料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：___

投标人名称（签章）：_____

日 期：____年____月____日

【附件 16】 通用合同书格式

合同编号：_____

合 同 书

项目名称：_____

合同编号：_____

签约地点：_____

签订日期：二〇一七年 月 日

【备注】本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。



甲 方:

地 址:

邮 编:

法定 代表人:

乙 方:

甲乙双方经过平等协商,达成本合同(以下简称“合同”)。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

紧急人工和备件服务(含开机保证)(LPU)合同部分(合同编号:):

1. 维修服务所保设备:

设备名称	GE 主机系统 编号	装机日期	合同开始 日期	合同终止 日期	保养次 数(每 年)	响应时 间	到场 时间
XR XR INNOVA 4100	82416160005	2005-05-16					

附加设备系统/服务: 该设备包含探测器及 AW 工作站一台。

Option 选件

探测器保修

☞ 乙方为甲方提供包含(注明主机 System ID) 82416160005 探测器的保修服务。探测器型号 2329766。

☞ 质量担保: 乙方保证按本合同提供的探测器,符合 GE 公司全球生产工艺方面的要求和产品在生产地装运时的产品说明书和/或使用说明书中的质量标准,没有任何材料和使用上的缺陷。

包含 GE XR INNOVA 4100(82416160005)的整机保,包括球管、探测器,原装工作站,天吊式无影灯以及铅防护装置、床旁铅防护装置、对讲机系统保修

- 1) 乙方根据用户需求为甲方提供相对应的维保服务。
- 2) 质量担保: 乙方保证按本合同提供的设备,符合全球生产工艺方面的要求和产品在生产地装运时的产品说明书和/或使用说明书中的质量标准,没有任何材料和使用上的缺陷。
- 3) 乙方须在新配件更换后将旧配件三日内退还给甲方,如有特殊原因,协商解决。

乙方仅对以上列明的设备及附加设备系统/服务(以下简称“设备”)予以保修。

2. 乙方的责任:

- 1) 乙方每年提供定期维护,乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期维护报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间。如有原因导致不能执行保养,甲方可与乙方另行约定保养时间;原厂标准定期维护服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查,以及非紧急性质的预防性维护,并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。此项定期维护服务间隔进行。

- 2) 乙方提供现场措施
- 3) 乙方为甲方提供在线支持、现场检修、零备件更换及高级保养耗材更换。
 - 3.1) 在线支持:协助甲方的工程师分析和维修有关设备。在甲方拨打维修热线后提供电话支援,乙方资深工程师在线技术支持,答疑;乙方资深工程师即时诊断设备故障,制定维修方案。
 - 3.2) 现场检修:乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修有关设备,乙方须保证电话24小时畅通以响应甲方需求。工程师最多不超过约定时间到达现场。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。
 - 3.3) 常用零备件更换:在合同有效期内,本合同服务范围内的设备进行约定维修所发生的费用(更换零部件费,乙方人工费和出差费等),由乙方承担。
 - 3.4) 高级保养耗材更换:在合同有效期内,本合同服务范围内的设备进行约定高级保养所发生的费用(更换高级保养耗材、乙方人工费和出差费等),由乙方承担。
- 4) 国内保税库零备件优先使用权:在合同有效期内,甲方如需更换零备件,可以具有优先使用乙方国内保税库的备件。乙方应在接到甲方的需求申请后,优先处理其诉求。
- 5) 开机保证:开机保证率承诺为95%,计算公式如下:开机保证率=365天*95%,达不到开机保证率的情况下停机一天顺延两天。凡不在服务范围之内的系统部件损坏而导致停机,不包括在此条款之内。乙方工程师会配合保养计划,针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估,为设备潜在的问题提供预测性提示,以期减少设备非正常停机的风险,提高医疗设备的正常使用率,帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务,确保最佳投资的回报率。
- 6) 服务报告:每次保养、维修后,乙方工程师以邮件或 Email 或现场汇报的形式为甲方提供服务报告。
- 7) 远程数字化服务(如果设备具有远程接入能力)
 - 7.1) GE 数字化预知型客户服务是基于最新的数字化技术,有别于传统的被动式的客户服务理念,在宽带接入和智能化软件的基础上,为客户提供不断强大的预知型主动式客户服务,从而帮助医院有效提高设备使用效率,确保投资回报率。
 - 7.2) 甲方设备需具备宽带接入能力。
 - 7.3) 远程维护:(1)甲方提供接入设备的宽带设施,或(2)乙方租赁给甲方接入设备的 ADSL 或 3G 设施,每年提供肆次远程预防性保养。
 - 7.4) 远程监测:(1)甲方提供接入设备的宽带设施,或(2)乙方租赁给甲方接入设备的 ADSL 或 3G 设施,和乙方全球智能设备诊断系统连接,为设备提供 24 小时远程检测。乙方有责任根据科技发展,及时更新全球智能设备诊断系统,提高监测灵敏度并扩大智能知识库。乙方亦会提供人工不定期远程监测服务。
 - 7.5) 预知型故障报警:乙方通过宽带设施,在远程监测的基础上,为设备提供预知型故障报警,并进行故障远程服务。
 - 7.6) 合同有效期内,宽带连接通讯费由甲方承担。
- 8) 无限次 iLinq 技术应用在线支持

球管服务(TUI)合同部分(合同编号:):

1. 球管保用内容:

设备型号	GE 主机系统编号	XR 球管料号	合同开始日期	合同终止日期	响应时间	到场时间
XR INNOVA 4100	82416160005	D2801A				

说明:

- 1.1) 在乙方提供合同约定服务前,乙方检查甲方原有球管的使用状况,并给出以下书面判断:
 乙方判断甲方原有 XR 球管尚可使用,则在合同期间甲方可继续使用甲方原有球管。如在合同期内,

如甲方原有球管或乙方提供的球管发生损坏，甲方需将损坏的球管交付或返还给乙方，乙方重新提供给甲方可供使用的球管替代损坏的球管；在合同期间内球管使用权归甲方所有，乙方提供的球管或甲方交付给乙方的球管的产权归乙方所有。合同期满，甲乙双方同意甲方拥有正在使用的球管的使用权及产权。

甲方应当在球管安装调试完毕后 7 日内将旧管套退还给乙方。如果因甲方原因导致旧管套无法退还，甲方须另行支付本合同价的 30% 作为旧管套购买价。

- 1.3) 球管保用合同有效期
XR 球管保用合同有效期 3 年或 3 年以上。

2. 发货日期及条件:

在合同有效期内，如果球管出现无法使用的故障，经乙方工程师确认后，且甲方已付清本合同当期费用，由乙方负责免费更换球管。发货时间为乙方确认后的两个工作日内。（乙方需无条件尽快更换）

3. 质量担保:

乙方保证按本合同提供的球管，符合 GE 公司全球生产工艺方面的要求和产品在生产地装运时的产品说明书和/或使用说明书中的质量标准，没有任何材料和使用上的缺陷。

XR 球管服务 (TUI) 合同价款说明:

- a) 球管保用合同计算价格= $\frac{X}{Y}$
球管保用合同计算价格=每年单价 X 合同有效年限（3 年以上）。

球管服务 (TUI) 合同其他商务条款和法律条款

1. 制造厂商:

GE 原厂制造商或经 GE 认证符合条件的供应商。

2. 包装:

按乙方标准货物包装。

3. 运输方式及费用:

由乙方为甲方办理运输和保险，费用由乙方承担。

4. 到货地点:

5. 安装和调试:

- 1) 甲方应根据乙方规定的适当仓储和环境条件，负责最初的安置和仓储。甲方拆包时，乙方应派代表到场。甲方应当在检验期间内（到货后一个工作日内）及时将货物的数量和外观质量不符合约定的情形通知乙方，怠于通知的，视为货物的数量和外观质量符合约定。
- 2) 安装费用由乙方承担。

其他商务条款和法律条款部分

1. 合同总价款、付款方式及乙方账号:

总价（人民币）：元；（大写）：元

甲方收到乙方开出的正式发票后，按以下方式支付该年度合同款项:

- 第一期：在 年 月 日前付清人民币 元；
第二期：在 年 月 日前付清人民币 元；
第三期：在 年 月 日前付清人民币 元；
第四期：在 年 月 日前付清人民币 元；
第五期：在 年 月 日前付清人民币 元；

第六期：在 年 月 日前付清人民币 元；

2. 热线服务时间和服务时间：

电话服务时间：周一至周日 8：00 至 22：00。

服务时间：周一至周日，乙方应在收到甲方电话后按甲方要求提供维保服务。

3. 甲方的责任：

- 1) 甲方应按设备操作手册的要求进行操作及日常维护，保证设备的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求，保证设备所需电源、水源、有活性的辐射源（适用于PET/CT等核医学设备）的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任。
- 2) 在乙方贴加识别追踪标签的设备保修期间，甲方应对保修状态下的设备、零备件及零备件识别追踪标签进行妥善监管。
- 3) 本次合同服务相关的化学品（如酒精，高压油等）以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。
- 4) 甲方接受以电子签名方式对乙方服务予以确认。
- 5) 甲方提供接入设备的宽带设施并承担所发生的费用，包括设施费、安装费以及支付给电信部门的服务费。该接入设施所有权归甲方。
- 6) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。
- 7) 甲方应在新备件更换后三日之内把旧备件退还给乙方，乙方授权的快递人员会上门提取旧备件，如果无特殊理由因甲方原因不能退还备件，甲方另行支付乙方不超过该备件购买价的30%作为补偿。
- 8) 数据共享及数据安全保护：

甲方愿意根据适用中国医疗与隐私方面的法律及法规（以下合称“医疗与隐私法律”）及本合同的条款与乙方共享数据并授权乙方利用数据。

10.1) 乙方应采取技术和组织措施保护患者的数据或影像（“患者的个人资料”）不会遭受意外的、非法的破坏，或遭受意外损失、修改、未授权的泄露或接触。乙方应限制仅为乙方员工及为提供服务需要接触资料的服务供应商有权接触相关资料并应通知该等能够接触患者的个人资料的员工和服务供应商遵循相关保密和安全要求。关于为通过网络化设备（例如甲方和电信运营商的自有网络）处理数据提供安全环境这类由甲方控制的要素，不在乙方承担的责任范围之内。乙方鼓励甲方采用行业最佳实践，包括通过适当的防火墙使所涉设备和相关网络与甲方其他的企业网络和互联网相隔离、提供活跃的用户密码管理以及建立不间断的流程监管网络流量以识别和和定位未授权的访问。

10.2) 在本合同签署之前和本合同期间，甲方可能向乙方提供与患者、医疗专业人员、甲方人员和其他使用本服务的个人有关的个人资料，处理上述资料可能需遵守相关的医疗与隐私法律。甲方同意，乙方、乙方关联公司及其相关服务供应商有权为下列目的接触、收集、传输、使用、处理及保存上述个人资料，且甲方应根据法律规定的要求向每个个体提供适当的通知及/或获得每个个体的同意，以允许基于下列目的处理其个人信息：（1）履行本合同项下服务；（2）向甲方人员提供与本合同项下服务有关的乙方报价、产品和服务的资料信息；（3）为履行本合同项下服务向中国境外的接收者转发个人资料；（4）满足法律或法规的要求。

10.3) 甲方同意，出于提高运行效率、性能测试、产品开发、设备性能的持续优化或其他乙方研发目的，乙方可能处理在提供服务过程中产生的某些不包含识别信息的和/或统计性数据。在确因维修需要的前提下，甲方才可提供数据。且所有数据不能用于商业用途，有损于甲方或达到其他任何非法目的

4. 合同的变更和转让：

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。在必要的情况下为了合同项目的顺利实施，乙方可将合同的部分或全部转让给其关联公司或特约保养维护商，但乙方应保证此转让以不损害甲方利益为前提且乙方需保证转让后的履行应符合合同约定的所有质量标准。乙方以书面形式知会甲方。

5. 豁免及限制:

- 1) 本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”付费）
 - 1.1) 该设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。
 - 1.2) 非乙方指派或甲方请第三方修理调整设备、换装零件、改装设备及备件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成设备损坏而需乙方维护者。
 - 1.3) 乙方应甲方要求进行维修服务前，甲方隐瞒其设备曾自行或请第三方修理调整、换装零件、改装设备及备件，导致乙方在维修时发生备件损坏。
 - 1.4) 甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。
- 2) 本设备配置的外周设备，如工作站（思创、DELL、杏翔、Sun、思越星、Super Micro Compute 采集工作站、青兰、Radworks、DragonView、Terra、惠普等）、激光相机、洗片机、高压注射器、病人监护仪、定位仪、稳压器、空气压缩机、水冷机、视频转换系统、不间断电源（包括 DSA 透视 20KVA 的 UPS）、随机临床附件（头托、肩托、臂托/支撑、延长导轨、床垫、非 GE 生产的大屏幕设备、输液架、压迫带、麻醉屏幕支架、推车等）、非 GE 生产的图像监视器、稳压电源、不间断电源等，经双方协商，乙方将另外提供有偿维修服务。
- 3) 本设备配置的以下设备，如在本合同中无具体说明，乙方不提供保修：图像工作站（AW 等）；CT—探测器、球管；MR—冷头、氦压机及氦压机专用水冷机（如阿尔西或 Demlex 水冷机）、吸附器、液氦、磁体、线圈；XR—球管、探测器、影像增强器、摄像管、CCD、电池；NM—晶体、光电倍增管、球管（包括高压系统）、探测器；放射源；Millennium MG/MPR/MPS 系列，除上述外，还不包括 I/N Board, Framing Board。回旋加速器—功率电子管（Power Tube），耗材（耗材包括离子源、靶膜、密封圈、真空泵油、过滤器、支架、产品管道、碳膜、去离子交换树脂、靶体等）。PETCT—CT 探测器、球管，PET 探测器组或探测器模块组（Detector Assy. 或 Detector Module Assy.）、锗 68 放射源（Ge68 Pin Source）。

6. 知识产权:

合同设备的一切知识产权，包括但不限于乙方及设备厂家的名称，商标，专利，设备包装等均归属乙方及设备生产商所有。甲方或最终用户不得使用或模仿乙方商标、商号或产品包装，不得复制、出售、或出版乙方提供的软件及任何书面文件。

7. 信息保密:

甲乙双方对涉及本合同价格、服务或产品的详细配置信息以及涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

8. 违约责任:

- 1) 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。
- 2) 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外，如甲方由于非乙方的原因而不再履行本合同，除付清至终止合同日期前应付的款项外，给乙方造成损失的，甲方负责赔偿。在任何情况下任何一方因本合同而承担的责任不超过本合同签署时双方约定的设备当期服务合同价款，且不承担间接损失（如利润或收益损失）。
- 3) 在合同有效期内，未经乙方认可甲方擅自维修、移机、保养及更换第三方零备件及耗材，乙方有权解除合同。

9. 其他:

乙方有权依据《合同法》规定将合同项下的应收账款部分或全部转让给关联企业或合作金融机构（保理业务）。乙方及关联企业或合作金融机构为应收账款转让目的而采取的相关行为（包括但不限于转让之前的合同风险评估等准备工作以及应收账款转让的具体实施）。在应收账款转让至关联企业或合作金融机构（保理业务）之前，乙方应提前向甲方书面通知应收账款的转让。应收账款转让之后，乙方应继续按照合同约定履行其对甲方的合同义务。

10. 争议解决及法律适用：

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，应提交广州仲裁委员会根据其仲裁规则进行仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力，仲裁费用由申请仲裁方支付，如不服仲裁判决，可向法院起诉。本合同适用中华人民共和国法律。

11. 合同正本一式肆份，经双方签字盖章生效，甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

合同附件清单：（可删除没有的部分）。

- 1、若甲方在合同有效期内报废本合同所含设备，甲方在此设备报废前提前一个月以书面的形式告知乙方，在1周内乙方须书面确认后才能终止合同。最终维保费以设备实际保用天数结算。

本合同的附件是合同的有机组成部分，具有补充、解释或修改合同的作用，对双方有约束力。

甲 方：
（盖章）

乙 方：
（盖章）

授权代表：
（签字）

法定代表人：
（签字）

职 位：

职 位：

日 期：

日 期：



关注微信公众号



公司官网

广东华鑫招标采购有限公司

网 址：<http://www.huaxinbidding.cn>

电 话：020-87300828（总机） 020-87303068（商务）

传 真：020-87302980 020-87304088

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

选择华鑫·选择放心
CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED